MANUAL DE UTILIZAÇÃO

Ajuda: Geral

Bem-vindo!

No texto que se segue iremos transmitir noções básicas sobre os termos e modos de funcionamento dos leilões V-Fleet.

1-Termos Básicos

Utilizador

Toda a pessoa ou empresa que coloca veículos para venda, ou pedidos de propostas para reparação ou pneus no "website" da V-Fleet.

Comprador

Toda a pessoa ou empresa que utiliza o "website" da V-Fleet para comprar veículos ou fornecer cotações para reparação de sinistros/pneus.

Item

Item significa neste caso carro. Número do item, refere-se ao número que é atribuído a cada leilão de um veículo/pneus. Este número é único e identifica o carro/pneu que lhe está associado.

Leilão

Este negócio é destinado apenas à venda de veículos usados.

Um leilão tradicional permite vender um carro ao lance mais alto. O Utilizador pode atribuir ou não um valor inicial, e as propostas serão realizadas em função de incrementos previamente especificados. Os leilões tradicionais permitem ao vendedor ter também um preço de reserva (ver mais adiante). Nestes leilões, a quantidade a leiloar é sempre de um único veículo.

No entanto, caso disponha de *n* veículos iguais e em condições semelhantes querendo obter o melhor preço unidade a unidade, ele irá utilizar o formato Leilão Holandês.

Leilão Holandês

Este ó outro nome para um leilão de vários veículos. Este formato de leilão serve para vender carros idênticos individualmente. O Utilizador em vez de criar um leilão para cada carro, pode vendê-los ao mesmo tempo dentro do mesmo anúncio.
Os compradores podem submeter um lance para um, ou para vários veículos neste leilão. Para os diversos compradores deste leilão, o custo final dos veículos é o último lance mais baixo a ter sucesso, daqueles que efectuaram lances mais altos.

Compre Já

Quando o Utilizador coloca um carro, pode escolher a opção de colocar um preço de Compre Já. O Compre Já determina o valor da compra.

O Compre Já está disponível para os seguintes tipos de leilão:

- Leilão Tradicional
- Anúncio de Preço Fixo – O preço fixo torna-se automaticamente o preço do Compre Já.

Reserva

O preço de reserva é o valor mínimo absoluto que o vendedor aceitará pelo carro.
Os compradores serão notificados caso o seu lance seja abaixo do valor de reserva. Se o lance máximo do comprador é superior ao preço de reserva, este fornecedor será automaticamente colocado como o lance mais alto. O preço de reserva só está disponível para leilões tradicionais.

Leilão Reverso

Este tipo de leilão destina-se á categoria de “Reparações de Sinistros” e de “Pneus”, e funciona como o nome indica em formato reverso (o valor dos lances diminui á medida que o leilão decorre). Para além do valor decrescente, este formato obriga também o fornecedor a informar uma data de início e uma duração para o caso das reparações. No caso dos pneus, obrigará a indicar uma marca, e a etiqueta do pneu.

2 - Pesquisa de carros usados ou serviços de reparação de sinistros/pneus

Existem duas formas de procura carros/serviços – a Pesquisa Rápida e a Pesquisa Avançada.

Pesquisa Rápida: Acessível através da Página Inicial e do botão de Navegar.

- Dar entrada da palavra que procura, Número do Item (cada leilão em um nº único), ou nome de utilizador que colocou o item.
- Seleccionar os parâmetros de busca apropriados:
  - Título e descrição
  - Item #
  - Nome de Utilizador
- Carregar no botão de procura

Pesquisa Avançada: Acessível ao carregar na "Procura Avançada" na Página Inicial.
As seguintes opções ficarão disponíveis:

- **Categoria**: Seleccione uma categoria específica de itens, Venda de Veículos Usados, Sinistros, Pneus ou "Todas as categorias". Para que a sua escolha tenha efeito, terá de carregar no botão "Seleccione". Consoante a selecção da categoria, os campos possíveis para a pesquisa poderão ser alterados.

- **Procura**: Entre com a palavra que procura ou o Item nº #.
  Para pesquisar por Título e Descrições procure a caixa para esse efeito.
  As seguintes opções estão disponíveis na procura por palavra:
  - Todas estas palavras
  - Nenhuma destas palavras
  - Exactamente estas palavras

- **Opções do Item**: Essencial de modo a poder encontrar exactamente o que deseja. Procure por Distrito, Marca, Modelo, Quilómetros, …

- **Refine a sua busca:** Reduza o número de resultados da sua busca, ao estabelecer propriedades específicas.
    - Intervalo de preço
    - Data de início
    - Data de fim
    - Palavras para excluir
    - Tipo de Anúncio
        - Preço Fixo
        - Leilão
        - Leilão Holandês
    - Opções de Anúncio
        - Completas
        - Só Compre Já!
        - Sem reserva
        - Só com fotografias

- **Formato da Visualização**: Como organizar os itens que a sua procura encontrou.
    - Itens com fim mais próximo: Cujo leilão está mais perto do fim
    - Itens que terminam mais tarde: O leilão ainda vai decorrer durante mais algum tempo
    - Itens mais recentes primeiro: Itens com data de início mais recente
    - Itens mais antigos primeiro: Itens com data de início mais antiga
    - Com o preço mais baixo
    - Com o preço mais alto
    - Com mais ofertas
    - Com menos ofertas
    - Alfabeticamente (título)

No fim da colocação dos seus critérios não se esqueça de carregar no botão “OK” para obter resultados.

3 - Registo

Para poder beneficiar das vantagens do nosso software terá de se registar.
Todo o processo é em seguida explicado.

1 – Carregue no botão “Registar” (caso utilize a versão 7.0 do Windows Explorer poderá aparecer um erro no certificado de segurança. Deve ignorá-lo e escolher a opção “Prosseguir para o website”

2 – Deve preencher todos os campos que estão assinalados como “Obrigatório”.

- **Nome de Utilizador:** pode conter letras, números, e caracteres do tipo -_ No entanto não são permitidos espaços pelo que terá de ser formado por uma única palavra.
- **Perfil:** tenha atenção á sua escolha pois será ela a determinar o tipo de uso que pode ter no nosso software.
  - Caso tenha dúvidas:
    - Frota: todas as empresas que possuam mais de 20 veículos (relação comercial estabelecida através de um contrato de serviços)
    - Particular: Particulares ou empresas com menos de 20 veículos (relação comercial estabelecida no próprio site)
    - Stand: Empresa vocacionada para a compra e venda de carros usados (relação comercial estabelecida através da aceitação das condições de utilização do website V-fleet)
    - Oficina: Empresa vocacionada para a reparação de sinistros automóvel ou comercialização de pneus
- **Senha de acesso:** *Atenção:* a senha de acesso escolhida é sensível a números, letras maiúsculas ou minúsculas.

- 3 - Verificação da conta

  De forma a prevenir o mau uso do nosso website, o seu registo será confirmado através de uma mensagem com um “Código de Verificação”, enviada para o e-mail que registou.

  Deverá seguir as instruções nesse e-mail para prosseguir com o registo.

- 4 – Após verificação dos dados introduzidos, a V-fleet irá analisar o pedido. Em seguida daremos a autorização para acesso ao website, e comunicaremos a mesma através de um e-mail. Nesta altura já poderá usufruir dos serviços V-Fleet.

4 - Fazendo Propostas

As ofertas e seu funcionamento dependem sobretudo da categoria sobre a qual pretende realizar uma proposta. Para poder realizar uma proposta terá de aceder ao sistema através do seu Nome de utilizador e Senha de acesso.

Antes de lançar uma oferta deve efectuar uma pesquisa para encontrar os veículos que mais lhe interessem.

Fazer uma oferta nas categorias: Reparações de Sinistros / Pneus

As propostas nestas categorias processam-se no sistma de Leilão Reverso, ou seja o valor que tem de apresentar deve ser inferior ao que é exibido no momento da licitação.

Importante: Mesmo despondo da melhor oferta durante o leilão, caberá ao utilizador a escolha final do vencedor. Caso a sua proposta seja a escolhida, o utilizador entrará diretamente em contato consigo.

Antes de lançar uma oferta deve efectuar uma pesquisa para encontrar as reparações que mais lhe interessem.
Para tal entre na “Pesquisa Avançada”

- Seleccione a categoria “Reparações de Sinistros” ou “Pneus”
- Seleccione o Distrito on se encontra a sua oficina
- Nas Reparações de Sinistros, caso a sua oficina seja mono marca, seleccione também a Marca do veículo a reparar.

Em cima estão as principais variáveis sobre as quais deve pesquisar. No entanto pode especificar a sua procura utilizando todos os campos disponíveis em “Pesquisa Avançada”.

Ao encontrar um veículo que seja do seu interesse deve seleccioná-lo carregando no respectivo veículo (item).

Antes de realizar uma proposta, verifique bem (dentro do item) os seguintes pontos:

- Dados do leilão (valor actual, data e hora de fim, Distritos, Localização, Marca, Modelo e Ano do veículo)
- Analise todas as fotos
- Analise o orçamento inicial (se disponível), em caso de se tratar um veículo danificado
- Leia com cuidado a descrição que o utilizador fez sobre o veículo e sua reparação

Pergunte ao utilizador: Caso exista alguma dúvida sobre o carro em leilão poderá contactar o utilizador via e-mail e colocar as suas perguntas.
No fundo da página terá também acesso ás perguntas de outros compradores e respostas do utilizador.

Observar este item: Não tendo a certeza imediata de querer lançar uma proposta pode escolher esta funcionalidade para acompanhar a evolução do leilão.

Fazer uma proposta: Agora que tem todos os dados necessários, pode colocar o seu lance em "A sua melhor proposta"

O valor mínimo a propor encontra-se logo abaixo em "Proposta Recomendada". Lances abaixo desse valor não serão considerados (acima no caso de leilão reverso).
Os diferenciais necessários entre o valor presente e a sua proposta podem ser diferentes pois são calculados em função de intervalos de preços.

Lance Automático: Sugerimos que apresente logo de início a sua melhor proposta para a compra do carro em questão.

O software dispõe de um sistema de gestão automática de propostas.

Exemplo: Valor actual: 10.000 euros
Diferencial necessário: 100 euros
Proposta mínima aceitável: 10.100 euros
A sua melhor proposta 10.300 euros

Neste caso apesar de ter avançado com 10.300 euros, o sistema assumirá o mínimo aceitável de 10.100 euros.

Caso venha a existir uma proposta acima da sua de um outro comprador (ex: 10.200 euros), o sistema fará por si um lance automático de 10.300 euros.

Se o seu melhor lance vier depois a ser ultrapassado, receberá uma notificação de modo a poder rectificar a sua proposta.

Se não tiverem existido lances acima dos 10.100 euros, você vencerá o leilão com esta proposta (10.100 euros).

Ninguém terá conhecimento sobre o valor da sua melhor oferta.

Outros dados: Nas categorias associadas aos leilões reversos, a par do valor da proposta deverá também indicar a data de início de reparação e o número de dias corridos necessários para a sua conclusão. A data de início de reparação não deve ser inferior á data que é apresentada por defeito (data de fim do leilão). Na categoria de pneus, poderão ser pedidos outros tipos de informação.

5 - A minha conta

Nesta área pode ter acesso á sua actividade e a diversos alertas sobre a mesma.

Comprador:

Negócios

Em observação: Todos os itens que marcou para observação encontram-se aqui.

Com Propostas: Todos os itens em que executou um lance

Ganhos: Histórico de itens ganhos

Perdidos: Histórico de itens perdidos

Sumário: Propostas: Acção Necessária: Itens em que efectuou lances, mas que já se encontram ultrapassados.

Conta

Detalhes da Conta: Poderá consultar os dados da sua conta, bem como pedir alterações do seu endereço de e-mail, informações diversas sobre a conta, e da senha de acesso.

Detalhes para Facturação: Consulta dos dados principais de facturação, alteração desses mesmos dados. As opções "Efectuar Pagamento" e "Ver Factura", não estão para já disponíveis.

Perfil Público: Em breve poderá inserir aqui informações importantes que queira dar a conhecer sobre a sua empresa.

Utilizador:

Negócios

Adjudicados: Itens em que já definiu os vencedores (Leilão Reverso) ou resultantes de um Leilão Normal, Holandês ou Compre Já.

Neste sub menu poderá também fazer o contacto com o fornecedor vencedor (apenas por e-mail), assinalar os estágios do processo (contacto efectuado; processo concluído).

Terminados com propostas: Leilões encerrados nas Reparações de Sinistros, com propostas e em que falta escolher o vencedor. Após a selecção, estes itens irão figurar no sub menu "Adjudicados"

Terminados sem propostas: Leilões que terminaram e não obtiveram qualquer lance

Itens activos: Leilões que ainda se encontram a decorrer

Templates para colocação de pedidos: Caso pretenda colocar vários itens semelhantes pode criar um template de modo a não ter de repetir a inserção de todas as informações

Sumário: Adjudicação: Acção Necessária: Itens com leilão terminado para os quais deve seleccionar um vencedor.

Conta

Detalhes da Conta: Poderá consultar os dados da sua conta, bem como pedir alterações do seu endereço de e-mail, informações diversas sobre a conta, e da senha de acesso.

Detalhes para Facturação: Consulta dos dados principais de facturação, alteração desses mesmos dados. As opções “Efectuar Pagamento” e “Ver Factura”, não estão para já disponíveis.

Perfil Público: Em breve poderá inserir aqui informações importantes que queira dar a conhecer sobre a sua empresa.

6 - Pedindo Cotações

Para colocar veículos para venda, deve colocar primeiro a informação do mesmo.

Para tal, aceda á sua conta e carregue em “Carros”
Os seguintes campos são necessários:

- **Categoria** – Esta é a categoria ou subcategoria onde o item será colocado.
- **Título** – O título para colocação do item.
- **Quantidade** – A quantidade de veículos a serem vendidos (no leilão holandês e preço fixo)
- **Localização do Item** – Local de onde se encontra o carro.
- **Descrição Detalhada** – Qualquer informação relevante acerca do carro para venda ou serviço. É muito importante para apoio ás fotos que envia.
- **Método de venda** – Leilão tradicional, Leilão holandês, Preço fixo.
- **Número de dias de duração** – A duração do leilão do item.
- **Preço Inicial** .

Dependendo da categoria, os seguintes campos também podem ser necessários:

- **Distrito**
- **Marca**
- **Modelo do veículo**
- **Ano do veículo**
- **Quilómetros**
- **Combustível**
- **Categoria do veículo**

Os seguintes campos são opcionais:

- **Contador de Visitas**
- **Colocação na Página Principal**
- **Destaque na Categoria**

- **Colocação na Galeria**
- **Item em Evidência**
- **Item em Negrito**
- **Recolocação Automática** – Permite recolocar novamente o item, de forma automática, se não for vendido (se forem vários itens e um deles tiver sido vendido, não serão recolocados).
- **Upload Imagem Principal** – Esta é a imagem principal do item. Esta imagem será utilizada se a colocação na "Galeria do item" for seleccionada.

Adicionar Imagens – Pode adicionar imagens ou documentos sempre que colocar um item. Também pode colocar informação extra.

As imagens devem ser em formato **.jpg** , **.gif**. , Word, pdf ou bmp.

Para inserir uma imagem (do formulário "Itens"):

1. Carregar em "Procurar"
2. Localizar o ficheiro de imagem no seu computador
3. Seleccionar o nome do ficheiro
4. Carregar em "Abrir"

Para alterar uma imagem (do formulário "Itens"):

1. Entrar no item
2. Escolher "Editar Item o seu item"
3. Escolher "Editar imagens e documentos anexos" (a vermelho)
4. Seleccionar a caixa "Apagar"
5. Carregue em "Procurar"
6. Localizar o ficheiro de imagem no seu computador
7. Seleccionar o nome do ficheiro
8. Carregar em "Abrir"

As imagens que escolher para o seu item podem ser mudadas. Se não gostar da ordem inicial das imagens, pode alterá-las alterando o número sequencial.

Existem vários efeitos visuais e opções de colocação do item disponíveis.

1. **Colocação na Página Principal** – Estes itens serão seleccionados aleatoriamente para serem mostrados na página principal.
2. **Destaque na Categoria** – Estes itens irão aparecer destacados relativamente a outros itens da categoria.
3. **Colocação na Galeria** – Estes itens irão aparecer numa galeria especial.
4. **Item em Evidência** – Estes itens terão um fundo luminoso para chamada de atenção.
5. **Item em Negrito** – O título do item aparecerá com a letra em negrito.
6. **Contadores de visitas –** Um serviço gratuito para saber quantas pessoas visualizaram o seu item.
7. **Recolocação Automática** – Recolocação automática de um item não vendido (uma colocação múltipla de itens que teve pelo menos uma venda recolocada).

Editar uma Colocação do Item – A informação completa do item pode ser editada SE:

- Leilão e Leilão Holandês – O item não teve lances (0 lances)
- Preço Fixo – Nenhum item foi vendido (0 itens vendidos)
- O item pertence a um anúncio de classificados

Se o item já recebeu lances ou um ou vários foram vendidos, apenas as seguintes alterações podem ser efectuadas:

- O vendedor pode colocar uma nota na descrição do item
- Opções de colocação do item podem ser adicionadas

Para **Editar** uma colocação do Item:

1. Aceda ao painel “A minha conta”
2. Seleccione Itens activos
3. Seleccione (editar item)
4. Faça alterações nos campos disponíveis
5. Carregue no botão “Guardar alterações”

Para **Cancelar** uma colocação do item – Existem duas formas de cancelar um item activo. Pode:

- Dar por terminado mais cedo

ou

- Apagar o item

Para **dar por terminado** (imediatamente):

1. Aceda ao painel “A minha conta”
2. Seleccione Item activo
3. Seleccione (editar item)
4. Desça até ao botão da página para editar o item
5. Seleccione o botão “Terminar mais cedo”

Para **apagar** um item deverá enviar um e-mail ao administrador do site.